

# Règlement intérieur

## D'Ô CHALET ZEN, INSTITUT DE BEAUTÉ, SPA, GÎTE À LAMOURA.

Notre objectif est de vous accueillir dans les meilleures conditions et de préparer au mieux votre expérience dans notre chalet. Le présent règlement a pour objet de préciser les règles d'hygiène, de sécurité et de comportement dans l'établissement.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance de ce règlement destiné à préserver l'ordre, l'hygiène et la sécurité au sein de l'établissement. Vous pourrez retrouver toutes les informations pratiques et les conditions générales sur notre site internet.

### LA DURÉE DES SOINS

La durée des soins indiquée tient compte du temps d'habillage et de déshabillage. Pour une séance, les durées effectives des soins sont respectivement de: 30 min > 20 min - 1h00 > 50 min - 1h30 > 80 min - 2h00 > 1h50.

### VOTRE SANTÉ

Merci de prévenir en cas de problèmes médicaux particuliers (allergies, blessures, opérations, maladies...) ou en cas de grossesse, certains soins pourraient être déconseillés.

Un questionnaire santé est à votre disposition ainsi que des affichettes explicatives à côté de chacun de nos éléments.

### LES MODELAGES

Les modelages proposés sont exclusivement destinés au bien-être et au confort de la personne qui les reçoit, et donc sans aucune visée médicale ou intime.

### LES BONS CADEAUX

Les bons cadeaux sont réglables d'avance et ne sont pas remboursables. Ils sont nominatifs et valables 12 mois. Comprenez que quand celui-ci est dépassé nous ne pouvons le prendre en compte, simplement parce que la loi ne nous permet plus de le faire. Depuis le 1er janvier 2018, nous devons utiliser un logiciel de caisse en conformité avec la loi de finances 2018 (l'article 105 de la loi n° 2017-1837 du 30 décembre 2017). Lors de votre rendez-vous, il est indispensable de vous munir de votre bon cadeau, car il sert de paiement. Ils peuvent être échangés contre une prestation de valeur équivalente ou moyennant un supplément.

### LES CURES ET FORFAITS

Les cures et forfaits sont réglables d'avance. Leur validité est d'une année à partir du premier soin, toute séance non annulée moins de 48h avant sera décomptée du forfait.

Les prestations non consommées ne donnent pas lieu à une réduction, une déduction ou un remboursement.

### LA CARTE DE FIDÉLITÉ

La carte Privilège est gratuite et nominative. À chacune de vos visites, vous validez 1 case pour une prestation minimum de 10€. Celle-ci ne fonctionne pas sur les entrées Spa puisqu'il existe une carte spécifique pour 10 entrées spa achetées. Lorsque votre carte est remplie, vous bénéficiez d'une remise de 5% du montant total de vos achats valable sur la prestation de votre choix!

La remise obtenue ne peut être cédée à une autre personne que celle titulaire de la carte, elle n'est pas valable sur les offres en cours et les prestations déjà remises et ne peut pas être utilisée pour l'achat de bons cadeaux.

## LES RÈGLES DE BONNE CONDUITE

- Pour le bien-être de tous, pensez à mettre vos téléphones en mode discret.
- Certaines prestations intimes requièrent une hygiène parfaite, nous vous remercions d'y apporter la plus grande vigilance par respect pour votre esthéticienne.
- Les animaux ne sont pas acceptés à l'intérieur de l'établissement.
- La consommation d'alcool et de tabac est interdite dans l'établissement. Des cendriers et poubelles sont à votre disposition à l'extérieur.
- Tout comportement jugé inacceptable pour l'institut nous octroie le droit de mettre fin aux prestations sans contrepartie financière.
- Le port de maillot de bain est obligatoire à l'espace humide, les shorts de bains sont acceptés.
- Le Gommage dans le hammam est interdit, il peut se faire à la sortie de celui-ci sous la douche.
- Tout retard sera décompté du temps de soin prévu.
- Les relations intimes sont interdites dans l'établissement. Pour préserver la quiétude et la tranquillité des autres hôtes, les clients doivent rester discrets et parler à voix basse dans l'ensemble du Spa.
- La direction décline toute responsabilité en cas de vol ou détérioration de vos effets personnels, y compris dans les vestiaires.

Tout manquement à ces consignes de bonne conduite pourra entraîner une exclusion immédiate du centre sans aucune compensation ou remboursement. La direction se réserve le droit de refuser ou d'exclure toute personne ayant un comportement indécent. Celle-ci ne pourra prétendre à aucun remboursement ou compensation. Le personnel d'Ô Chalet Zen applique le règlement intérieur à l'égard de tous les clients.

## DISPOSITIONS RELATIVES AUX MINEURS

Les enfants et les mineurs peuvent être accueillis si accompagnés d'un parent.

Ils sont placés sous la responsabilité des adultes qui les accompagnent. Une tolérance est accordée aux mineur(e)s non accompagné (e)s dès 16 ans, sous réserve de fournir une autorisation écrite.

## INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Les informations collectées par Ô Chalet Zen lors de toute commande de l'acheteur sont nécessaires pour la gestion de ses clients. Conformément à la loi informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès d'Ô Chalet Zen.

## TARIFS

- Les prix sont non contractuels et peuvent être modifiés sans préavis.
- Les règlements par chèques (sous conditions), espèces et virements bancaires sont acceptés.
- Nous demandons un acompte à notre aimable clientèle lors de la prise de rendez-vous. Si vous n'annulez pas votre rendez-vous 48h à l'avance nous nous réservons le droit de garder cet acompte.

Toute l'équipe Ô Chalet Zen, vous remercie de votre compréhension.